

Отчет за II полугодие 2023 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ ПГО "СОШ № 14"

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Полевской ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг разработан. Проходит проверку на соответствие действующему законодательству и муниципальным нормативно-правовым актам	31.12.2022
		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Гизязова Г.М., Валова Н.В. заместители директора	Информация об учебных планах размещена	01.06.2022
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.12.2022	Литвинова И.В., заместитель директора	Информация о наименовании образовательной программы размещена	01.06.2022
		информация о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподавательские дисциплины	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Информация о персональном составе педагогических работников размещена	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Предписания органов, осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Истомин В.А., заместитель директора	Выполнено Предписания органов, осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении размещены на сайте организации	01.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено Аннотации к рабочим программам дисциплин опубликованы	01.06.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено Информация размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Юзаева О.А., главный бухгалтер	Выполнено Информация размещена на сайте	01.06.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. Информация размещена на сайте организации	01.06.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. План по итогам НОК в 2018 году, размещен на сайте организации	01.06.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен на сайте организации	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Уткин Н.А., инженер-программист	Выполнено. На сайте организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Уткин Н.А., инженер-программист	Выполнено. Информация о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, размещена.	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Харланов И.А., директор	Проведены мероприятия в соответствии с Планом мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов. Показатель уровня удовлетворенности не изменился.	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив.				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Истомина В.А., заместитель директора	Установлены информационные таблички со шрифтом Брайля. Выполнено частично для инвалидов по зрению	01.06.2022
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Казанцев И.В., заместитель директора	Для детей с ОВЗ организовано обучение в 9 специальных коррекционных классах. Оборудована автомобильная стоянка для инвалидов. Организованы и проведены Дни открытых дверей, открытые мероприятия для детей с ОВЗ на которых присутствовали родители (законные представители) обучающихся. Показатель уровня удовлетворенности изменился, уровень удовлетворенности повысился до 93%	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Проведены мероприятия в соответствии с Планом мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов. Проведены мастер-классы, семинары с педагогическим составом. Изданы инструкции, памятки по вежливому обращению и соблюдению правил и норм поведения. Показатель уровня удовлетворенности улучшился до 95%	31.12.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Проведены мероприятия в соответствии с Планом мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов. Проведены мастер-классы, семинары с педагогическим и обслуживающим персоналом школы. Показатель уровня удовлетворенности улучшился до 95%	01.06.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Работники организации дополнительно ознакомлены с Положением о дистанционном обучении, Положением о правилах общения в социальных сетях. Проведены оперативные совещания. Показатель уровня удовлетворенности не изменился.	01.06.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Литвинова И.В., заместитель директора	Достигнуто. Для родителей (законных представителей) дополнительно через сайт образовательной организации, социальные сети, родительские собрания доведена информация о том, что они могут оставить отзыв о работе школы и рекомендовать ее на сайте bus.gov.ru.	01.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Литвинова И.В., заместитель директора	Рекомендации, пожелания родителей (законных представителей) учитываются в организации учебно-воспитательного процесса. Налажено постоянное взаимодействие, общение с родителями (законными представителями) через использование современных информационно-коммуникационных систем. Достигнуто	01.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Литвинова И.В., заместитель директора	Рекомендации, пожелания родителей (законных представителей) учитываются в организации учебно-воспитательного процесса. Налажено постоянное взаимодействие, общение с родителями (законными представителями) через использование современных информационно-коммуникационных систем. Достигнуто	01.06.2022

Директор МБОУ ПГО "СОШ № 14"

И.А. Харланов

