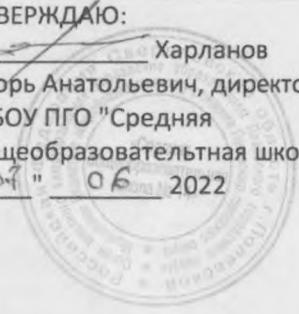


<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p><i>Чеснокова М.В.</i></p> <p>Чеснокова М.В., и.о. Начальника ОМС Управления образованием Полевского городского округа " 06 " 06 2022</p> 		<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p><i>Харланов</i></p> <p>Игорь Анатольевич, директор МБОУ ПГО "Средняя общеобразовательная школа № 14" " 07 " 06 2022</p> 
---	--	--

Отчет за 1 квартал 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

		МБОУ ПГО "СОШ № 14"				
		(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)				
		Полевской ГО				
		(наименование муниципального образования)				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
---	---	--	--	--	--	--

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. Информация размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Юдаева О.А., главный бухгалтер	Выполнено. Информация размещена на сайте	01.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. Информация размещена на сайте организации	01.06.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. План по итогам НОК в 2018 году, размещен на сайте организации	01.06.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Казанцев И.В., заместитель директора	Выполнено. Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен на сайте организации	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Чемизов А.О., инженер-программист	Выполнено. На сайте организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.06.2022

1	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Истомина В.А., заместитель директора	Установлены информационные таблички со шрифтом Брайля. Выполнено частично для инвалидов по зрению	01.06.2022
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Казанцев И.В., заместитель директора	Оборудована автомобильная стоянка для инвалидов. Показатель уровня удовлетворенности не изменился.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Работники организации дополнительно ознакомлены с Положением о дистанционном обучении, Положением о правилах общения в социальных сетях. Проведены оперативные совещания. Показатель уровня удовлетворенности не изменился.	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Литвинова И.В., заместитель директора	Достигнуто. Для родителей (законных представителей) дополнительно через сайт образовательной организации, социальные сети, родительские собрания доведена информация о том, что они могут оставить отзыв о работе школы и рекомендовать её на сайте bus.gov.ru.	01.06.2022

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Литвинова И.В., заместитель директора</p>	<p>Ресомендации, пожелания родителей (законных представителей) учитываются в организации учебно-воспитательного процесса. Налажено постоянное взаимодействие, общение с родителями (законными представителями) через использование современных информационно-коммуникационных систем. Достигнуто.</p>	<p>01.06.2022</p>
--	---	--	-------------------	--	---	-------------------