



Отчет за I полугодие 2023 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ ПГО "СОШ № 14"  
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Полевской ГО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг разработан. Проведен проверку на соответствие действующему законодательству и муниципальным нормативно-правовым актам. Информация актуализирована на сайте образовательной организации	31.12.2022
		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Информация об учебных планах размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Информация о наименовании образовательной программы размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Информация о персональном составе педагогических работников обновлена и размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Истомина Вера Анваровна, заместитель директора	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении размещены на сайте организации	01.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин опубликованы на сайте организации	01.06.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) между народными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Информация размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Юзева Ольга Алексеевна, главный бухгалтер	Информация размещена на сайте образовательной организации	01.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Казанцев Игорь Вальсевич, заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте организации, обновляется по мере изменения информации	01.06.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Харланов Игорь Анатольевич директор	Проведены мероприятия в соответствии с Планом мероприятий по формированию позитивного отношения в объективной оценке образовательных результатов. Проведены мастер-классы, семинары с педагогическим и обслуживающим персоналом школы	01.06.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Харланов И.А., директор	Работники организации дополнительно ознакомлены с Положением о дистанционном обучении, Положением о правилах общения в социальных сетях. Проведены оперативные совещания с педагогическим составом по работе при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Литвинова Ирина Владимировна, заместитель директора	Для родителей (законных представителей) дополнительно через сайт образовательной организации, социальные сети, родительские собрания доведена информация о том, что они могут оставить отзывы о работе школы и рекомендовать её на сайте <a href="http://vuk.gov.ru">vuk.gov.ru</a> . В социальных сетях образовательной организации регулярно обновляется информация о мероприятиях, учебной и внеурочной деятельности обучающихся, их результаты и достижения.	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Литвинова Ирина Владимировна, заместитель директора	Рекомендации, пожелания родителей (законных представителей), по результатам проведенного анкетирования, учитываются в организации учебно-воспитательного процесса. Наложено постоянное взаимодействие, общение с родителями (законными представителями) через использование современных информационно-коммуникационных систем.	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Литвинова И.В., заместитель директора	Рекомендации, пожелания родителей (законных представителей), по результатам проведенного анкетирования, учитываются в организации учебно-воспитательного процесса. Наложено постоянное взаимодействие, общение с родителями (законными представителями) через использование современных информационно-коммуникационных систем.	01.06.2022