

УТВЕРЖДАЮ

Чеснокова Марина Витальевна начальник  
органа местного самоуправления  
Управление образованием Полевского  
районного образования Полевского  
районного округа Свердловской области



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Полевской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Полевского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 14»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год  
Полевской ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6626009811

Общий балл: 98

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 425

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 383

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактически реализованных
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменной кресла-коляски	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор	
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор	
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор	

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых родительских мероприятий для участия в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях, участие в выездных мероприятиях.</p>	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025			
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включив конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы"</p>	01.12.2025	Харланов Игорь Анатольевич, директор		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 298758671356317544631232521185682992068791923305

Владелец Харланов Игорь Анатольевич

Действителен с 30.01.2024 по 29.01.2025